

Dear Customer,

Terimakasih atas kepercayaan anda selama ini telah menggunakan produk dan jasa kami. Dan semoga anda selalu dalam keadaan sehat.

Sehubungan dengan peningkatan jumlah kasus Coronavirus (COVID-19) yang telah ditetapkan sebagai pandemi global serta himbuan Presiden Republik Indonesia dan Pemerintah Daerah terkait dengan penekanan penyebaran Virus Corona atau Covid-19, kami menginformasikan bahwa **PT Integral Data Prima (ORTAX)** masih beroperasi dengan normal dalam menangani seluruh kebutuhan customer terkait pemesanan produk, pemeliharaan software maupun kebutuhan dibidang *Tax Services*.

Namun, kami turut memahami kekhawatiran yang terjadi saat ini sehingga kami mengupayakan berbagai langkah pencegahan dan perlindungan untuk melindungi seluruh customer serta karyawan **PT Integral Data Prima (ORTAX)** semaksimal mungkin. Oleh karena itu, terhitung mulai hari **Rabu 18 Maret 2020** kami akan mengambil langkah-langkah pencegahan sebagai berikut :

1. Menugaskan secara bergilir (*shifting*) karyawan dan tim Redaksi ORTAX untuk menjalankan program / kegiatan Kerja Dari Rumah / Work From Home.
2. Menunda semua pertemuan bisnis (*meeting / visiting*) dalam bentuk tatap muka atau pertemuan masal sampai batas waktu yang belum di tentukan.
Untuk meeting dan diskusi tetap dapat dilakukan via *telephone, conference call, atau video call* melalui aplikasi *WhatsApp, Skype, Zoom* atau aplikasi sejenis lainnya
3. Pemesanan produk masih dapat dilakukan via online melalu *website* ORTAX, telepon dan pesan *WhatsApp*.
4. Untuk distribusi pengiriman produk (software) untuk sementara waktu akan di fasilitasi pengiriman "*installer*" dalam format *softcopy* melalui link yang akan kami sediakan.
5. Untuk pengiriman invoice, kontrak kerjasama dan dokumen pendukung lainnya akan dikirimkan via email dalam format *pdf file*.
6. Proses registrasi / aktivasi software dan penanganan kendala error / teknis masih dapat dilakukan *via* telepon, *email* dan *WhatsApp*.

Demikian informasi ini kami sampaikan. Kami berharap semoga keadaan segera membaik dan kita semua dapat beraktivitas secara normal kembali.

Jika Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut, silahkan menghubungi kami via :

Telepon : 021 – 47865713 (08.00 sd 17.00 WIB)

WhatsApp : 0811 9810 104

Email : Info@ortax.org